



## GOGODelivery 退款保證條款及細則

GOGO VAN 如未能在承諾時間之內送達貨物，在用戶提出要求及按照以下限制的情況下，會向使用 GOGODelivery 付費之用戶退還運費到下單時用的信用卡。

1. 此保證只適用於以下服務 a) 4小時上門送貨 b) 即日上門送貨。
2. 承諾時間以GOGO VAN APP 內所顯示之送貨時間為準。
3. 退款保證不適用於因GOGODelivery 無法控制的情況導致貨物逾時或無法送達。此等情況包括但不限於 (i) 寄件或收貨資料不正確或不全, (ii) 寄件人要求延遲及/或特定時間取件, (iii) 收件人要求延遲及/或特定時間收件, (iv) 無法聯絡寄件人或收件人, (v) 收件人拒絕收件, (vi) 無人接收或簽收而導致之延誤/無法送達, (vii) 非由 GOGO VAN 員工或送貨夥伴(如寄件人、收貨人、第三者等)任何行為或疏忽引致的貨物逾時或無法送達, (viii)不可抗力, 如惡劣天氣、交通意外或延誤、氣旋、風暴、洪水、工業行動等。
5. 用戶必須於送貨日起計24小時內網上登記 ([登記表接此](#)) GOGODelivery 有關運件逾時送達的索償要求，並須向GOGO VAN 提供柯打號碼及詳盡的收件人資料。GOGO VAN 將會在用戶登記後 30 天內處理。
6. 退款保證只適用於2018年12月31日前之送貨單。
7. GOGO VAN 保留更改條款及細則的權利，而毋須另行通知。
8. 如有任何爭議，GOGO VAN 保留最終決定權。